

## Astuces pour les usagers des transports publics:

### Les informations sont essentielles

- Se procurer sur Internet les informations les plus importantes concernant les transports publics de la ville concernée :
  - Sur les pages web des communautés tarifaires, il est la plupart du temps possible d'apprendre quels billets sont proposés et comment et où on peut les acheter. Il est parfois possible de les acheter directement sur le site web ou avec son téléphone mobile.
  - L'horaire online permet le plus souvent d'introduire le lieu de départ et la destination et d'obtenir ainsi les heures de départ, les trajets possibles et les correspondances.
  - Il est parfois possible de savoir quel billet doit être acheté et quel est son prix.
- S'il existe des doutes sur le billet à acheter, il vaut mieux prendre une carte journalière plutôt que de devenir malgré soi un resquilleur.
- Lors de l'achat d'une carte journalière, penser à vérifier si la carte est valable 24 heures à partir de l'achat / oblitération, ou seulement jusqu'à la fin du service le jour où elle a été achetée.
- Lors de déplacements en groupe, il est possible qu'un billet spécifique existe pour le transport de plusieurs passagers (billet de groupe)
- Penser à utiliser les installations de parking relais pour voitures et / ou pour vélos
- En tant qu'usager habitué à se déplacer en voiture individuelle pour se rendre à son travail, vérifier quelle alternative existe avec les transports publics. Parfois le changement de moyen de transport n'est pas si inconfortable, chronophage ou coûteux qu'imaginé
- Lors de voyages, demander à l'hôtel ou à l'office du tourisme des informations sur les billets. Il existe très souvent des billets pour les touristes valables un ou plusieurs jours qui donnent également droit à des réductions pour les musées et divers événements ou lieux d'intérêt touristique. Penser à se renseigner sur les possibilités de paiement et se procurer la monnaie correspondante dans la devise locale.